

ANMELDUNGSMANAGEMENT IN TIERÄRZTLICHEN PRAXEN UND KLINIKEN

DER ABLAUF

TAG 1 - Freitag

- > **9.00**
Die Bedeutung der Anmeldung
für das Unternehmen Tierarztpraxis
Miriam Heßling
- > **10.30**
Anforderungen an die Anmeldung
Miriam Heßling
- > **12.30** Mittagspause
- > **13.30**
Organisation der Anmeldung
Miriam Heßling
- > **15.00**
Zeitmanagement und Dienstplangestaltung
Miriam Heßling
- > **17.00** Ende

TAG 2 - Samstag

- > **9.00**
Grundlagen der Kommunikation
Miriam Heßling
- > **9.30**
Kommunikation in der Tierarztpraxis
Miriam Heßling
- > **10.30**
Beschwerdemanagement
in der Tierarztpraxis
Miriam Heßling
- > **12.30** Mittagspause
- > **13.30**
Abrechnungsmanagement
Miriam Heßling
- > **15.00**
Praxisbeispiel Abrechnung
Miriam Heßling
- > **17.00** Ende