

# ZEIT- UND SELBSTMANAGEMENT IN TIERÄRZTLICHEN PRAXEN UND KLINIKEN

## DER ABLAUF

### TAG 1:

- > **9.00**  
Begrüßung und Vorstellung
- > **9.15**  
Praxisorganisation –  
Stress vermeiden  
*Miriam Heßling*
- > **10.30** Pause
- > **10.45**  
Zeitmanagement im  
Unternehmen Tierarztpraxis  
*Miriam Heßling*
- > **12.30** Mittagspause
- > **13.30**  
Stress- und Selbstmanagement  
im Unternehmen Tierarztpraxis  
*Miriam Heßling*
- > **15.00** Pause
- > **15.15**  
Arbeitszeit und Dienstplangestaltung  
in tierärztlichen Praxen  
*Miriam Heßling*
- > **17.00** Ende

### TAG 2:

- > **9.00**  
Phasenplanung im Praxisalltag  
*Sabine Koop*
- > **10.30** Pause
- > **10.45**  
Preis- und Kostenkalkulation von  
Behandlungen und Operationen  
*Sabine Koop*
- > **12.30** Mittagspause
- > **13.30**  
Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit als  
Stressfaktor?  
*Dirk Brennecke*
- > **15.00** Pause
- > **15.15**  
ABC-Analyse - Konzentration  
auf das Wesentliche  
*Dirk Brennecke*
- > **17.00** Ende