

ZEIT- UND SELBSTMANAGEMENT IN TIERÄRZTLICHEN PRAXEN UND KLINIKEN

DER ABLAUF

TAG 1:

- > **9.00**
Begrüßung und Vorstellung
- > **9.15**
Praxisorganisation –
Stress vermeiden
Miriam Heßling
- > **10.30** Pause
- > **10.45**
Zeitmanagement im
Unternehmen Tierarztpraxis
Miriam Heßling
- > **12.30** Mittagspause
- > **13.30**
Stress- und Selbstmanagement
im Unternehmen Tierarztpraxis
Miriam Heßling
- > **15.00** Pause
- > **15.15**
Arbeitszeit und Dienstplangestaltung
in tierärztlichen Praxen
Miriam Heßling
- > **17.00** Ende

TAG 2:

- > **9.00**
Phasenplanung im Praxisalltag
Sabine Koop
- > **10.30** Pause
- > **10.45**
Preis- und Kostenkalkulation von
Behandlungen und Operationen
Sabine Koop
- > **12.30** Mittagspause
- > **13.30**
Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit als
Stressfaktor?
Dirk Brennecke
- > **15.00** Pause
- > **15.15**
ABC-Analyse - Konzentration
auf das Wesentliche
Dirk Brennecke
- > **17.00** Ende