

ANMELDUNGSMANAGEMENT IN TIERÄRZTLICHEN PRAXEN UND KLINIKEN

DER ABLAUF

TAG 1 - Freitag

- > **9.00**
Begrüßung und Vorstellung
- > **9.15**
Die Bedeutung der Anmeldung
für das Unternehmen Tierarztpraxis
Miriam Heßling
- > **10.30** Pause
- > **10.45**
Anforderungen an die Anmeldung
Miriam Heßling
- > **12.30** Mittagspause
- > **13.00**
Organisation der Anmeldung
Miriam Heßling
- > **15.00** Pause
- > **15.15**
Zeitmanagement und Dienstplangestaltung
Miriam Heßling
- > **17.00** Ende

TAG 2 - Samstag

- > **9.00**
Grundlagen der Kommunikation
Sabine Koop
- > **9.30**
Kommunikation in der Tierarztpraxis
Sabine Koop
- > **10.30** Pause
- > **10.45**
Beschwerdemanagement
in der Tierarztpraxis
Sabine Koop
- > **12.30** Mittagspause
- > **13.00**
Abrechnungsmanagement
Sabine Koop
- > **15.00** Pause
- > **15.15**
Praxisbeispiel Abrechnung
Sabine Koop
- > **17.00** Ende